

Konfliktgespräche

Ziel:

Konflikte im beruflichen Kontext frühzeitig erkennen und konstruktiv lösen

Themen:

- Konflikt-Streit-Diskussion-Disput
- Wie entstehen Konflikte?
- Merkmale und Auswirkungen von Konflikten auf Befindlichkeiten am Arbeitsplatz
- Wahrnehmung von Konflikten
- Eskalationsstufen eines Konfliktes
- Strategien der Konfliktbewältigung im beruflichen Alltag
- Methoden und Techniken zur Konfliktlösung
- Das Kommunikationsmodell von „Schulz von Thun“
- Konflikt als Chance
- Konfliktgespräche am Beispiel mit Videoanalyse

Dauer:	1 Tag (8 Unterrichtsstunden á 45 Minuten)
Termine:	18.11.2008 / 20.01.2009 / 10.03.2009
Ort:	FRITZ WIEBEL & PARTNER Rheingastr. 94, 65203 Wiesbaden
Uhrzeit:	09:00 – 16:15 Uhr
Referent/in:	Kirsten Oehmke
Kosten:	85,-- € zzgl. gesetzl. MwSt
Mindest- / Höchstteilnehmerzahl:	8 / 16
Anmeldung bis:	Jeweils 14 Tage vor den Seminarterminen also: 04.11.2008 / 06.01.2009 / 24.02.2009