

Kommunikation

Ziel:

Verbesserung der kommunikativen Fähigkeiten und der eigenen Wahrnehmungskompetenz als Schlüsselqualifikation für beruflichen Erfolg

Themen:

- Grundlagen erfolgreicher Kommunikation
- Das Kommunikationsquadrat von „Schulz von Thun“
- Aktives Zuhören
- Elemente der Gesprächsführung im beruflichen Kontext
- Zugang finden zum Anderen
- Sensibilisierung der Wahrnehmung (im Gespräch)
- Umgang mit „schwierigen“ Gesprächspartnern
- Eigene Kommunikations-Stärken erkennen und nutzen
- Vorbereitung auf „Stress-Gespräche“ mit Kunden, Kollegen und Vorgesetzten
- Die Bedeutung der nonverbalen Kommunikation
- Antizipieren und Reagieren

Dauer:	1 Tag (8 Unterrichtsstunden á 45 Minuten)
Termine:	25.11.2008 / 28.01.2009 / 05.03.2009
Ort:	FRITZ WIEBEL & PARTNER Rheingastr. 94, 65203 Wiesbaden
Uhrzeit:	09:00 – 16:15 Uhr
Referent/in:	Tobias Wilbrand
Kosten:	85,-- € zzgl. gesetzl. MwSt
Mindest- / Höchstteilnehmerzahl:	8 / 16
Anmeldung bis:	Jeweils 14 Tage vor den Seminarterminen also: 11.11.2008 / 14.01.2009 / 19.02.2009